

# Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas AVSEC Pasca Event MotoGP 2023 terhadap Kepuasan Penumpang Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok

Audya Sanita\*, Elnia Frisnawati

Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan

**Abstract:** Menurut Direktorat Jenderal Perhubungan Udara dengan nomor SKEP/2765/XII/2010 Bab I Butir 9, peran Keamanan Penerbangan (AVSEC) diperlukan sebagai personel keamanan penerbangan yang memiliki (wajib) surat izin atau surat keterangan kemahiran petugas (STKP). dan siapa yang diberi tugas dan tanggung jawab di bidang keamanan penerbangan. Dalam industri penerbangan, keselamatan adalah hal terpenting dan tidak dapat dikompromikan atau ditoleransi. Meskipun pemerintah berdedikasi untuk memastikan "keselamatan adalah nomor satu" sesuai dengan undang-undang nomor 15 tahun 1992, perusahaan-perusahaan di industri jasa juga memiliki tanggung jawab untuk memprioritaskan kepuasan pelanggan dan kualitas layanan. Penelitian ini mencoba untuk mengetahui apakah layanan keamanan petugas AVSEC setelah event MotoGP berdampak pada penumpang. Peneliti menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Selain itu, regresi linier dasar digunakan oleh peneliti sebagai metode analisis data dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari penumpang yang tiba di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok setelah balapan MotoGP 2023. Berdasarkan temuan penelitian, kepuasan penumpang Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh variabel pelayanan keamanan. Nilai  $t$  hitung sebesar 17,734 dan nilai signifikansi (Sig) sebesar  $0,000 < 0,05$  menunjukkan hasil tersebut. Nilai signifikansinya kurang dari 0,05. Dengan demikian, dapat dikatakan hipotesis  $H_a$  yang menyatakan bahwa kenikmatan penumpang di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok dipengaruhi oleh pelayanan keamanan petugas Avsec diterima. Nilai R Square sebesar 0,762 atau 76,2% digunakan untuk menghitung dampak pelayanan keamanan terhadap kepuasan penumpang di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok. Berdasarkan temuan tersebut, variabel kepuasan penumpang (Y) dipengaruhi secara signifikan oleh variabel pelayanan (X) sebesar 7,62%, sedangkan sisanya sebesar 23,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Keywords:** Pelayanan Keamanan, Aviation Security, Kepuasan Penumpang

DOI:

<https://doi.org/10.47134/aero.v1i4.2820>

\*Correspondence: Audya Sanita

Email: [Audyananita60@gmail.com](mailto:Audyananita60@gmail.com)

Received: 12-06-2024

Accepted: 15-06-2024

Published: 23-06-2024



**Copyright:** © 2024 by the authors. Submitted for open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY SA)

license

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

**Abstract:** According to the Directorate General of Civil Aviation with number SKEP/2765/XII/2010 Chapter I Item 9, the role of Aviation Security (AVSEC) is required as aviation security personnel who have (mandatory) a license or certificate of officer proficiency (STKP) and who are assigned duties and responsibilities in the field of aviation security. In the aviation industry, safety is paramount and cannot be compromised or tolerated. Although the government is dedicated to ensuring "safety is number one" in accordance with law number 15 of 1992, companies in the service industry also have a responsibility to prioritize customer satisfaction and service quality. This research tries to find out whether the security services of AVSEC officers after the MotoGP event have an impact on passengers. The researcher used quantitative research methodology. In addition, basic linear regression was used by the researcher as the data analysis method and questionnaires as the data collection tool. The research sample consisted of passengers who arrived at Zainuddin Abdul Majid International Airport Lombok after the 2023 MotoGP race. Based on the research findings, passenger satisfaction at Zainuddin Abdul Majid International Airport Lombok is significantly and positively influenced by the security service variable. The calculated  $t$  value of 17.734 and the significance value (Sig)

of 0.000 < 0.05 show these results. The significance value is less than 0.05. Thus, it can be said that the hypothesis  $H_a$  which states that passenger enjoyment at Zainuddin Abdul Majid International Airport Lombok is influenced by the security services of Avsec officers is accepted. The R Square value of 0.762 or 76.2% is used to calculate the impact of security services on passenger satisfaction at Zainuddin Abdul Majid International Airport Lombok. Based on these findings, the passenger satisfaction variable (Y) is significantly influenced by the service variable (X) by 7.62%, while the remaining 23.8% is influenced by other variables.

**Keywords:** Security Services, Aviation Security, Passenger Satisfaction.

## Pendahuluan

Untuk meningkatkan cakupan suatu wilayah, industri penerbangan sangatlah penting di zaman modern ini. Semua daerah pada dasarnya berbeda satu sama lain dalam hal adat istiadat dan ciri khas setempat. Pelayanan transportasi yang memadai sangat diperlukan bagi pertumbuhan suatu bangsa atau wilayah karena tanpa pelayanan tersebut, sulit mengharapkan inisiatif pembangunan ekonomi di suatu daerah berhasil mendorong pergerakan manusia dan produk. Infrastruktur sangat diperlukan untuk menunjang berbagai aktivitas dan pertumbuhan suatu bangsa atau daerah.

Pulau Lombok, NTB merupakan bagian dari kepulauan yang ada di Indonesia mempunyai pesona alam yang sangat indah, dan tempat berbagai wisata yang menakjubkan untuk para wisatawan yang datang di pulau Lombok. Keindahan alam dari pulau Lombok diakui oleh beberapa negara. Sampai dipilihnya pulau Lombok sebagai tempat ajang event MotoGP pertama yang ada di Indonesia yaitu bertempat di Mandalika, pasca event MotoGP pada bulan Oktober 2023 yang dilaksanakan tiga hari di sirkuit Mandalika. Dari berjalannya event MotoGP ini berpengaruh sangat besar terhadap peningkatan kunjungan wisatawan berbagai macam negara di dunia yang membuat peran Bandara Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok sangat penting bagi wisatawan yang datang untuk event MotoGP 2023 di Mandalika.

Oleh karena itu perlu adanya pelayanan keamanan untuk menunjang pengawasan keamanan dan keselamatan di Bandara Internasional Zainudin Abdul Madjid Lombok pasca event MotoGP, sehingga yang berperan aktif dalam menunjang keamanan dan keselamatan di Bandara yaitu unit Aviation security (Avsec). Petugas avsec dapat memberikan pelayanan ekstra untuk menciptakan pengalaman yang baik bagi penumpang domestik maupun penumpang Internasional yang datang ke event MotoGP dan pergi setelah event MotoGP 2023. Sehingga meningkatkan citra bandara dan memberikan kesan baik terhadap pelayanan.

Berita Bisnis.com 2023 menyebutkan, pada perhelatan MotoGP Mandalika yang dijadwalkan pada 13-15 Oktober 2023, Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok akan menerima tambahan 19 penerbangan. Arif Haryanto, Manajer Hubungan Stakeholder Bandara Lombok, menjelaskan pihaknya mencatat adanya peningkatan jadwal

penerbangan dari dua maskapai: Garuda Indonesia dan Citilink. Disarankan 15 penerbangan Garuda tambahan dan 4 penerbangan Citilink tambahan. Dikonfirmasi Bisnis pada Senin 18/9/2023, “jadi total ada 19 extra flight selama MotoGP Mandalika,” kata Arief. Puncak kedatangan penonton dijadwalkan pada 13 dan 14 Oktober, sedangkan arus pulang suporter dari Lombok ke Jakarta dijadwalkan pada 16 dan 17 Oktober. Selain itu, Bandara Lombok juga telah melakukan persiapan matang, antara lain melakukan pemodelan penanganan keadaan darurat di bandara, kedatangan pesawat kargo, serta masuknya tamu VIP dan VVIP. Melalui program Airport Excellence (Apex) in Security Review, Angkasa Pura I bermitra dengan asosiasi bandara internasional Airports Council International (ACI) untuk meningkatkan keamanan bandara. Selain itu, program Apex in Security Review berupaya untuk mendukung manajer bandara anggota ACI dalam meningkatkan standar keamanan bandara dan mengoordinasikan kepatuhan terhadap peraturan dalam operasi sehari-hari.

Pada saat peneliti melaksanakan On the Job Training (OJT) di Bandara Internasional Zainudin Abdul Madjid Lombok pasca event MotoGP tersebut berlangsung, ditemukan masih terdapat keluhan dan ketidaknyamanan dari sisi penumpang terkait pemeriksaan keamanan yang lebih detail dari petugas Aviation security (AVSEC) sehingga memerlukan waktu yang lebih lama di area security check point. Berdasarkan SKEP/ 284/ X/ 1999 untuk pemeriksaan kondisi normal maksimum layanan 3 menit dan untuk pemeriksaan kondisi khusus maksimum layanan 8 menit. Terdapat 10-15 penumpang asing yang membawa barang terlarang dan tidak menyimpan barang-barang mereka dengan baik di dalam tas, sehingga menyulitkan petugas keamanan untuk melihat konten secara jelas menggunakan mesin X-ray. Hal ini dapat memicu pemeriksaan manual tambahan dari petugas Avsec. Adapun masalah lain yang ditemukan peneliti yaitu penumpang membawa barang berbahaya (Danger Goods) yang langsung diamankan oleh petugas Avsec pada saat pemeriksaan keamanan. Hal ini dibuktikan oleh petugas Avsec yang bertugas di Security check point (SCP 2) pada saat arus balik penumpang pasca event MotoGP, terdapat beberapa penumpang asing yang membawa barang yang dapat membahayakan (Danger Articles) berupa pisau lipat, gunting, silet dan cairan mudah terbakar seperti pemantik/korek api dan alkohol yang tidak berlabel sehingga hal tersebut dapat membahayakan penumpang lain dan keselamatan penerbangan. Sebagaimana diatur dalam (Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 90 tahun 2013) Dangerous Goods adalah barang berbahaya yang dapat berbentuk bahan cair, padat maupun gas yang dapat membahayakan keselamatan jiwa dan keamanan penerbangan.

Berdasarkan penelusuran Muhammad Limpat (2018) sebelumnya, kembali terjadi pelanggaran di Bandara Internasional Soekarno Hatta yang melibatkan calon pelancong

tujuan Padang, Sumatera Barat, yang kedapatan membawa senjata api tanpa izin kepemilikan atau kepemilikan senjata api yang sah. Hal ini merupakan salah satu dampak yang berpotensi membahayakan keselamatan dan keamanan penerbangan, baik di dalam pesawat maupun di bandara. Di sinilah perlunya peran Aviation Security (AVSEC), sebagaimana ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Perhubungan Udara dengan nomor SKEP/2765/XII/2010 Bab I Butir 9, personel keamanan penerbangan yang memiliki (wajib) memiliki lisensi atau kemahiran petugas Surat Keterangan (STKP) mempunyai tugas dan tanggung jawab di bidang keamanan penerbangan. Dalam industri penerbangan, keselamatan adalah hal terpenting dan tidak dapat dikompromikan atau ditoleransi. Meskipun pemerintah berdedikasi untuk memastikan “keselamatan adalah nomor satu” sesuai dengan undang-undang nomor 15 tahun 1992, perusahaan-perusahaan di industri jasa juga memiliki tanggung jawab untuk memprioritaskan kepuasan pelanggan dan kualitas layanan.

## Metode Penelitian

Peneliti menggunakan metodologi penelitian kuantitatif. Selain itu, regresi linier dasar digunakan oleh peneliti sebagai metode analisis data dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian terdiri dari penumpang yang tiba di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok setelah balapan MotoGP 2023.

## Hasil dan Pembahasan

Tabel 1. Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients <sup>a</sup>						
	Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.782	1.043		11.291	.000
	Pelayanan	.425	.024	.873	17.734	.000

**a. Dependent Variable: Kepuasan Penumpang**

Sumber: Data primer diolah 2024

Signifikansi atau pengaruh variabel pelayanan (X) terhadap variabel kepuasan penumpang (Y) dapat ditentukan berdasarkan tabel diatas, dan nilai signifikansi variabel pelayanan adalah sebesar 0,000. Mengingat nilai signifikansinya kurang dari 0,05 maka temuan tersebut dapat dikategorikan diterima dan ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa

variabel pelayanan (X) mempunyai pengaruh yang besar dan positif terhadap variabel kepuasan penumpang (Y).

Terlihat dari tabel berikut bahwa variabel pelayanan (X) mempunyai nilai t hitung sebesar 17,734. Variabel pelayanan (X) berpengaruh terhadap variabel kepuasan penumpang (Y) karena nilai t hitung > t tabel 1,984.

Tabel 2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.873 <sup>a</sup>	.762	.760	1.34782
<b>a. Predictors: (Constant), Pelayanan</b>				
<b>b. Dependent Variable: Kepuasan Penumpang</b>				

Sumber : Data primer diolah 2024

Kriteria pengambilan keputusan berdasarkan koefisien determinasi adalah semakin kecil nilai koefisien determinasi maka semakin kecil pula pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel (Y). Sebaliknya pengaruhnya semakin besar jika koefisien determinasinya (memiliki nilai yang besar atau mendekati 1).

Nilai R Square sebesar 0,762 menunjukkan bahwa terdapat hubungan atau korelasi sebesar 76,2% antara variabel independen dan dependen, terlihat dari tabel data di atas. Mengingat nilai yang diperoleh sebesar 0,762 mendekati 1, maka hal ini menunjukkan adanya hubungan yang cukup besar antara pengaruh pelayanan (X) terhadap kepuasan penumpang (Y).

### 1. Pengaruh pelayanan keamanan petugas Avsec pasca event MotoGP Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandara Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok

Penelitian ini mencoba untuk mengetahui bagaimana kepuasan penumpang di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok dipengaruhi oleh layanan keamanan yang diberikan oleh personel Avsec pasca event MotoGP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diketahui terdapat pengaruh yang cukup besar antara variabel X (pelayanan) terhadap variabel Y (kebahagiaan penumpang), berdasarkan hasil perhitungan t dengan hasil tabel koefisien t. Nilai t hitung sebesar 17,734 > t tabel 1984 dan hasil uji t sebesar 0,000 < 0,05 mendukung hal tersebut, dan dapat dinyatakan terdapat pengaruh yang kuat antara variabel X (pelayanan) dengan variabel Y (kesenangan penumpang).

Hal ini mendukung penelitian dengan judul pengaruh pelayanan keamanan petugas Avsec terhadap kepuasan penumpang di Bandar Udara Banyuwangi (2022) yang di tulis oleh Cipto Indrawan Bhakti. Fakta bahwa pejabat Avsec dalam penelitian ini bertugas menawarkan layanan kepada penumpang dibandingkan dengan penelitian sebelumnya. Penelitian yang dilakukan pada tahun 2022 ini berbeda dengan penelitian sebelumnya karena lebih fokus membahas enam faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan penumpang. Faktor tersebut antara lain mengarahkan penumpang untuk melakukan pemeriksaan X-Ray yang ada berdasarkan pedoman yang telah ditetapkan, memeriksa barang bawaan penumpang sesuai SOP, dan bersikap ramah saat memeriksa izin masuk berdasarkan tiket yang dikeluarkan, sedangkan penelitian saya teliti lebih berfokus pada pelayanan keamanan petugas Avsec pada kecepatan dan efisiensi proses, keramahan dan profesionalisme petugas, keterampilan dan kompetensi dalam menangani situasi, kejelasan informasi, kenyamanan dan rasa aman yang diberikan, responsivitas terhadap keluhan, dan kondisi fasilitas keamanan yang baik. Aspek-aspek ini secara keseluruhan berperan penting dalam menciptakan pengalaman yang positif dan memuaskan bagi penumpang pasca event MotoGP 2023 berlangsung di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok.

## **2. Besarnya Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas Avsec Pada Event Motogp Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak pelayanan keamanan petugas Avsec selama perhelatan MotoGP 2023 terhadap kepuasan penumpang Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok. Penelitian ini menjelaskan bahwa nilai R square sebesar 0,762 yang dihasilkan dari uji hipotesis dengan menggunakan uji Koefisien Determinasi () dapat diartikan sebagai nilai ketertarikan sebesar 76,2% antara variabel X (pelayanan) dan variabel Y (kepuasan penumpang). Hal ini menunjukkan bahwa variabel X atau pelayanan mempunyai pengaruh sebesar 76,2% terhadap variabel Y atau kesenangan penumpang, sedangkan sisanya sebesar 23,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

Hasil yang diperoleh sebesar 76,2% mengartikan bahwa pelayanan petugas Avsec Bandar Udara Internasional Zainudin Abdul Majid Lombok sangat berpengaruh terhadap kepuasan penumpang, karena penumpang merasa bahwa pelayanan yang di berikan pada saat pemeriksaan penumpang beserta pemeriksaan barang bawaan di terminal keberangkatan sudah sesuai dengan prosedur keamanan penerbangan, dengan

di buktikan adanya bukti fisik Tangibles, Reability, Responsiveness, Assurance, Empaty, dia memberikan pengaruh yang besar terhadap kepuasan penumpang apabila pelayanan keamanan petugas Avsec di tingkatkan maka berpengaruh sangat besar, sehingga kepuasan penumpang akan semakin meningkat.

Penelitian ini sejalan dengan Irfan Maulana Haqiqi (2023) dengan judul pengaruh tingkat keamanan dan pelayanan petugas Aviation Security pasca Event MotoGP terhadap kepuasan penumpang Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok dengan hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 64,1%, sedangkan hasil yang di peroleh dalam penelitian saya sebesar 76,2% yang di mana adanya peningkatan keamanan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok, pasca event MotoGP 2023 berlangsung. Hal ini menunjukkan bahwa setelah perhelatan MotoGP 2023 berlangsung pada tahun sebelumnya, upaya peningkatan keamanan dan pelayanan di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok memberikan pengaruh manfaat yang lebih tinggi terhadap kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid di Lombok kini bisa dikatakan menawarkan keamanan dan layanan yang lebih baik, pasca event MotoGP di tahun 2023 telah secara signifikan meningkatkan kepuasan penumpang, seperti yang ditunjukkan oleh peningkatan nilai koefisien determinasi dari 64,1% menjadi 76,2%.

## Simpulan

Berikut kesimpulan yang peneliti peroleh berdasarkan temuan penyelidikan dan pembahasannya mengenai dampak layanan keamanan petugas Avsec terhadap kepuasan penumpang di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok pasca gelaran MotoGP 2023:

1. Berdasarkan temuan penelitian, kepuasan penumpang di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Majid Lombok dipengaruhi secara signifikan dan positif oleh variabel pelayanan keamanan. Nilai  $t$  terhitung sebesar 17,734 dan nilai signifikansi (Sig) sebesar  $0,000 < 0,05$  menunjukkan hasil ini. Nilai signifikansinya kurang dari 0,05. Dengan demikian, dapat dikatakan hipotesis  $H_a$  yang menyatakan bahwa pelayanan keamanan petugas Avsec berpengaruh terhadap kepuasan penumpang di.
2. Skor R Square sebesar 0,762 atau 76,2% menunjukkan sejauh mana pelayanan keamanan berpengaruh terhadap kepuasan penumpang di Bandara Internasional

Zainuddin Abdul Majid Lombok. Berdasarkan temuan tersebut, variabel kepuasan penumpang (Y) dipengaruhi secara signifikan oleh variabel pelayanan (X) sebesar 7,62%, sedangkan sisanya sebesar 23,8% dipengaruhi oleh variabel lain.

### Daftar Pustaka

- Alisa, A., & Hilal, R. F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Penumpang Selama Covid-19 di Ruang Tunggu Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 1842-1855.
- Aritonang, M. H. (2022). Pelayanan Petugas Aviation security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Aji Pangeran Tumenggung Pranoto Samarinda. *Ground Handling Dirgantara*, 4(02), 305-310.
- Bhakti, C. I., & Hilal, R. F. (2022). Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas AVSEC Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Banyuwangi. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 715-719.
- Deppman, V. R. Y. H. (2022). Penyelenggaraan Pagelaran Olahraga Balap di Sirkuit Mandalika sebagai Upaya Peningkatan Nation Branding Indonesia. (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Dewata, F. Y., & Puspitasari, Y. A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation security Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Flight Attendant Kedirgantaraan: Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 123-131.
- Eka Putra Utama, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan Petugas Avsec Terhadap Kepuasan Penumpang Unit Centralize (Security check point) Di Bandar Udara Internasional Juanda Sidoarjo. (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta).
- Fajar Harisa, Y. U. K. O. (2021). Pengaruh Proses Pelayanan Pemeriksaan Keamanan Security check point (SCP) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Unit Aviation security (AVSEC) Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang. (Doctoral dissertation, STTKD Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta).
- Haqiqi, I. M., & Ambarsari, N. A. (2023). Pengaruh Tingkat Keamanan dan Pelayanan Petugas Avsec Pasca Event MotoGP Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Jurnal Mahasiswa: Jurnal Ilmiah Penalaran dan Penelitian Mahasiswa*, 5(1), 197-211.
- Ihsan, M., & Jumlad, W. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Aviation security Pt. Angkasa Pura 1 Bandar Udara Internasional Lombok. *Ground Handling Dirgantara*, 4(01), 108-111.
- Indonesia Bisnis. (2023, September 18). Bandara Lombok Layani 19 Penerbangan Tambahan Selama MotoGP Mandalika. Retrieved from

- <https://m.bisnis.com/amp/read/20230918/98/1695962/bandara-lombok-layani-19-penerbangan-tambahan-selama-motogp-mandalika>
- Kompas. (2023, October 17). MotoGP Mandalika 2023, Bandara Lombok Layani 49.000 Penumpang. Retrieved from <https://amp.kompas.com/travel/read/2023/10/17/160857927/motogp-mandalika-2023-bandara-lombok-layani-49000-penumpang>
- Lion Air Group Support. (n.d.). Barang Berbahaya yang Dilarang (Dangerous Goods). Retrieved from <https://lionairgroupsupport.freshdesk.com/id/support/solutions/articles/70000626162-barang-berbahaya-yang-dilarang-dangerous-good->
- Magfiroh, S. P., & Masyia'ah, A. N. (2023). Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Oleh Petugas Aviation security (Avsec) Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Maslahah: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Syariah*, 1(3), 202-208.
- Maharani, N. S., & Haryati, E. S. (2023). Efektivitas Petugas Unit Aviation security (Avsec) Terhadap Keamanan di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *JETISH: Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 1(1), 7-15.
- Parameswari, I., & Pradana, F. I. (2022). Pengaruh Pelayanan Petugas Aviation security Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 792-801.
- Perhubungan, K. (2009). Undang–Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.
- Prasetyo, H., & Puspitasari, Y. A. (2022). Hubungan Pengembangan Fasilitas Airsed Bandar Udara Lombok dengan Pembangunan Sirkuit Mandalika Dalam Perhelatan MotoGP. *Flight Attendant Kedirgantaraan: Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 31-38.
- Rifqi Anazilli, M. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Keamanan Bandara PT. Angkasa Pura 1 (PERSERO) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Internasional Adi Soemarmo Solo. (Doctoral dissertation, SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI KEDIRGANTARAAN).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suprapti, A. I. (2022). Analisis Peran Petugas AVSEC Dalam Menjamin Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Utama, M. E. P., & Roellyanti, M. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation security Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Juanda Surabaya. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3), 5748-5760.

- 
- Widagdo, D. (2019). Analisa Kualitas Pelayanan Keamanan Petugas Aviation security (Avsec) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Surakarta. *Jurnal Optimal*, 16(2), 35-45.
- YARAHMAN, Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas AVIATION SECURITY (AVSEC) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Kualanamu. (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta).